

Pix aquece vendas nas padarias

Meio digital de pagamento extremamente seguro e prático garante o recebimento imediato para o panificador

Sinônimo de comodidade, eficiência, economia e competitividade, a digitalização do sistema financeiro agrega um pacote de vantagens para o segmento da panificação. Quem tira as dúvidas e esclarece sobre o universo digital dos pagamentos com o Pix é a assessora do Departamento de Competição e de Estrutura do Mercado Financeiro do Banco Central, **Mayara Yano**. Confira.

Como a digitalização do sistema financeiro pode beneficiar o segmento da panificação?

A prestação de serviços financeiros digitais confere maior comodidade aos usuários, independentemente do setor de atuação. Muitos serviços que, no passado dependiam de atendimento presencial e demandavam maior tempo para serem realizados, hoje são prestados de maneira digital, com maior eficiência e menos custos aos envolvidos. Além disso, com a digitalização há uma maior competitividade no setor financeiro, o que representa, em última instância, a oferta de serviços mais adequados aos clientes.

Quais as vantagens do Pix para o panificador?

Com o Pix, o panificador disponibiliza ao cliente um meio de pagamento sem contato e muito prático, facilitando a dinâmica do pagamento da conta.

O Pix possui um custo de aceitação mais baixo que outros meios de pagamento eletrônicos, como cartões por exemplo. Com o Pix, o panificador pode evitar os inconvenientes de ficar com grande quantidade de dinheiro em espécie ou ter que se preocupar com troco aos clientes.

Com o Pix, o dinheiro é recebido de imediato, reduzindo a necessidade de crédito ou de antecipação de recebível e melhorando a gestão do fluxo de caixa.

Para pagar com Pix, o cliente utiliza seu próprio telefone celular e pode efetuar o pagamento a partir da chave Pix do panificador ou por meio da leitura do QR Code. Esse modelo permite inovações nos checkouts e reduz as filas.



Como impulsionar o crescimento do setor com a digitalização do sistema?

O Pix reduz custos para as empresas e possibilita o recebimento nos casos em que o cliente não possui outras formas de pagamento disponíveis, como dinheiro em espécie ou cartão. Além disso, com o recebimento imediato, é possível reduzir a necessidade de crédito do negócio.

Qual o passo a passo para o panificador receber os pagamentos com Pix?

Defina onde quer receber seus pagamentos Pix: qual instituição e em qual conta. Lembre-se de pesquisar e comparar as tarifas e os serviços prestados. Existem serviços facultativos, como a geração de QR Code dinâmico.

Defina o método de recebimento pelo Pix: pode ser Chave Pix (CNPJ, e-mail, telefone celular ou chave aleatória) ou por QR Code (estático ou dinâmico).

Caso use sistema de automação, verifique a integração dos seus sistemas com o Pix. A integração, que ocorre por meio da API Pix, vai facilitar a geração do QR Code e a conciliação do pagamento.

Prepare sua equipe: explique ao seu time como funciona o Pix e suas vantagens.

Informe seus clientes: inclua a marca Pix como meio de pagamento aceito no seu estabelecimento. Os arquivos da marca estão disponibilizados no site do BC.

Quais as características do Pix no comércio?

O Pix é mais uma opção de meio de pagamento disponível ao comércio. Seu uso facilita a dinâmica de pagamento, tanto na ótica de quem paga como de quem recebe. O Pix vem tendo seu uso bastante intensificado no comércio, seja por pequenos negócios e autônomos, como também por grandes redes varejistas. Independentemente do setor de atuação ou porte, o Pix traz grandes vantagens para o comerciante, em especial o custo baixo, a redução de necessidade de troco, a maior comodidade para os clientes e o recebimento imediato.

Quais os cenários para utilização do Pix nas padarias? E como funcionam?

É possível receber com Pix a partir da chave Pix, de QR Code estático ou QR Code dinâmico. A definição varia conforme as necessidades do negócio e o nível de automação do estabelecimento.



Mayara Yano: custo baixo, maior comodidade para os clientes e o recebimento imediato são grandes vantagens do Pix para o comerciante

Para o recebimento com chave Pix, é necessário cadastrar a chave do estabelecimento pelo aplicativo ou *i. ter. et ba. ki. g* e depois informar aos clientes a opção.

O recebimento com QR Code também requer uma chave Pix cadastrada. A geração do QR Code estático é feita pelo próprio *i. ter. et ba. ki. g* ou aplicativo. Você pode gerar o QR Code e imprimir no balcão do caixa, por exemplo. Ele é válido para mais de uma transação e o cliente terá que informar o valor no ato do pagamento.

Já o recebimento com o QR Code dinâmico é realizado por meio da integração com a API Pix. Assim, a geração do QR Code, bem como a conciliação dos pagamentos, é feita de forma automatizada.

Existe um limite para o valor das transações?

Não há limite mínimo para pagamentos ou transferências via Pix. Contudo, as instituições participantes podem estabelecer limites máximos de valor, por transação e por período, para que os usuários possam pagar ou transferir com o Pix. Esses limites devem ser compatíveis aos limites de TED ou cartão de débito, a depender da situação, não podendo ser inferiores ao estabelecido na tabela do Anexo I da Instrução Normativa BCB no 160, de 2021.

Não há limite de valor para recebimento com Pix. Os usuários Pix podem, a qualquer momento, pelo aplicativo ou *i. ter. et ba. ki. g* ajustar seus limites e cadastrar contas que podem ter limites diferenciados. •